

Garantiebestimmungen/Garantieschein Oceanus Whirlpools & Swimspas

Anwendungsbereich

Die vorliegenden Garantiebestimmungen gelten ausschliesslich für Produkte und Leistungen der Marke «Oceanus», welche von AV alles vereint GmbH, InterSpa AG oder Oceanus AG (nachfolgend je einzeln Verkäufer) gegenüber einem direkten Vertragspartner erbracht wurden. Sie gelten nicht gegenüber einem Zweitkäufer im Fall eines Weiterverkaufs durch einen Vertragspartner. Dies gilt auch dann, wenn der Vertragspartner die Produkte der Marke «Oceanus» gewerbsmässig weiterverkauft (Reseller).

Die nachstehend gewährten Garantieleistungen gelten nur für Mängel und Schäden am «Oceanus»-Produkt selbst. Jegliche Folgeschäden und Schäden an anderen Gegenständen oder Personen sind von einer Gewähr ausgeschlossen. Des Weiteren erschöpft sich die Garantiepflicht des Verkäufers in der Erbringung der nachstehend definierten Leistungen. Jegliche weiteren Forderungen, insb. auch Forderungen für entstandene direkte oder indirekte Folgeschäden (an anderen Objekten oder Personen), sind ausdrücklich ausgeschlossen. Dies gilt auch im Fall einer allfälligen ausservertraglichen Haftung des Verkäufers. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

Garantie bei Abholung durch den Vertragspartner

2 Jahre auf elektrische Komponenten wie Pumpen, Ozonanlage, Steuerungen, Heizung, Lecks jeglicher Art wie Rohrleitungssystem, Schieber, Pumpen, etc. Es handelt sich um eine «Bring-In-Garantie» – das heisst: Die Geräte oder die jeweiligen defekten Teile müssen bei uns abgegeben oder auf Kosten des Kunden zu uns geschickt werden. Auf Wunsch des Kunden senden wir die reparierten Teile auf dessen eigene Kosten zurück, oder der Kunde holt die reparierten oder ersetzten Teile bei uns ab. Wenn nicht im Garantieschein anders vereinbart, beträgt die Garantie 2 Jahre ab Verkaufsdatum.

Garantie bei Lieferung durch den Verkäufer

2 Jahre auf elektrische Komponenten wie Pumpen, Ozonanlage, Steuerungen, Heizung, Lecks jeglicher Art wie Rohrleitungssystem, Schieber, Pumpen, etc. Die Garantieleistungen beinhalten Reparaturen am frei zugänglichen Whirlpool, allfällige Freilegungsarbeiten bei versenkten oder an Wänden stehende Whirlpools gehen zu Lasten des Käufers. Wenn der Standort des Gerätes auf der Terrasse oder in einem Raum installiert ist, haftet der Vertragspartner bei Undichtheit des Rohrsystems oder der Wanne für Folgeschäden am Gebäude oder gegenüber Dritten vollumfänglich.

Diese weiteren Bestimmungen gelten sowohl bei Abholung als auch bei Lieferung durch den Verkäufer:

2 Jahre auf die Wannenoberfläche gegen grössere Blasenbildung (Durchmesser ab 10 cm) oder Abschälen (infolge starker Sonneneinstrahlung oder aggressiver Chemie kann sich die Oberfläche farblich verändern, ausbleichen, etc. Dies ist optisch feststellbar, qualitativ jedoch kein Mangel und ist von der Garantie vollumfänglich ausgeschlossen und unterliegt keinen Garantieansprüchen).

2 Jahre auf Wanne gegen Bruch (nur bei ebenerdigen und spannungsfreiem Untergrund. Haarrisse, oberflächliche Spannungsrisse, kleinere Blasen (Durchmesser unter 10 cm) oder Vertiefungen, etc. welche die Dichtheit nicht beeinflussen sind normal und von der Garantie ausgeschlossen.

Allfällige Spannungsrisse bedeuten nicht das Ersetzen der Whirlpoolwanne, sondern berechtigen zur fachgerechten Wiederherstellung der Dichtheit. Wannensrisse können durch unebene Auflage oder auch durch übermässige Spannung in der Wannenstruktur entstehen. Risse oder Brüche können vom Lieferanten mit einem Spezial-Klebstoff repariert und eventuell farblich an die Wanne wieder angepasst werden. Sofern die Tragfähigkeit durch diese Reparatur das Benützen dieses Spas nicht beeinträchtigt und die Dichtheit wieder garantiert werden kann, so ist sie zu akzeptieren.

Die Wanne besteht aus einer Tragschicht, Grundschicht, Trennungsschicht und einer effektiven Oberflächenschicht. Im Bereich der Trennungsschicht, welche aus Klarsichtfolie besteht, können visuelle Veränderungen entstehen. Optische Veränderungen - welche fälschlicherweise als feine Haarrisse wahrgenommen werden - beeinflussen weder die Statik noch die Dichtheit der Wanne. Somit stellen diese keinen qualitativen Mangel dar. Die Kunststofftrennschicht ist nur anlässlich des Produktionsprozesses von Bedeutung, da die Schichten im Tiefziehverfahren unterschiedlich reagieren. Da die feinen Haarrisse keinen qualitativen Mangel darstellen, sind allfällige optischen Veränderungen zu akzeptieren.

Auf die Isolierabdeckung, die Gehäuse-Verkleidung und die Kopfkissen wird keine Garantie gewährt, da diese unterschiedlichen Witterungsbedingungen und Handhabungen ausgesetzt sind.

Der Käufer ist sich bewusst, dass durch Modelländerungen – welche auch eventuell unter dem Jahr vorgenommen werden – allfällige Garantieleistungen, optisch und/oder farblich unterschiedlich sein können. Sofern die Funktion nicht beeinträchtigt ist, muss dieser Umstand akzeptiert werden.

Generell hat der Verkäufer das Reparaturrecht am Gerät. Ein Minderungs- oder Wandlungsrecht ist ausgeschlossen. Bei jeglicher Art von Schadenfällen sei dies am Gerät, am Gebäude oder gegenüber Dritten ist die Schadensforderung auf das Maximum des ehemaligen bezahlten Kaufpreises (reine Spa-Kosten) begrenzt. Diese Forderungssumme reduziert sich um jährlich 30%, seit der Auslieferung an den Vertragspartner. Im vierten Betriebsjahr sind also noch maximal 10% des ehemaligen Kaufpreises als Forderung möglich.

Bei Montagen im Innenbereich, bspw. Schwimmspaz sind allfällige Aufwendungen bei einem möglichen kompletten Poolaustausch klar begrenzt auf einen freizugänglichen Pool, das heisst; allfällige Bergungs- und Krankkosten sowie allfällige Freilegung, wie Durchbrüche in Wänden, Böden oder Abgrabungen im Gartenbereich und Wiederherstellung derselben, sind Aufwendungen welche der Vertragspartner vollumfänglich organisiert und übernimmt.

Garantiebeginn ist gleichzeitig mit dem Datum der Abholung resp. Lieferung.

Keine Garantie besteht für:

Kondensatoren, Sicherungen, Ozonatoren, Kissen und Filterdeckel, Filter, Schäden durch mangelhafte Wasserpflege, Schäden durch Kalkablagerungen, Schäden durch Naturgewalten, Schäden durch Frost sowie Schäden durch Chemie. Ebenso unsachgemässe Behandlung, Verschleissteile jegliche Art Lampen und Beleuchtungskörper sowie LED-Lichter, Batterien, Akkus, normale Abnutzung, gewerbsmässige Nutzung, Schäden durch äussere Einwirkung (Wetter-/Sturmschäden, etc.). Sämtliche Wasserfälle – im Speziellen die beweglichen – können durch minimalen Kalkansatz funktional stark beeinträchtigt werden. Spas, welche mit LED's bestückt sind, können bedingt durch den Linsenschliff und dem Farberzeuger unterschiedlich starke oder vermischte Farbtöne abgeben. Dies ist normal und stellt absolut keinen Mangel-, Garantie- oder Behebungsanspruch dar. Zudem ist das Liftsystem (Abdeckungshilfe) aus der Garantie ausgeschlossen.

Ebenso ausgeschlossen von der Garantie sind:

Produktmängel, die auf Fehlbedienung oder Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäsem Gebrauch (worunter auch eine Nutzung im Rahmen eines gewerblichen Angebots, bspw. in einem Fitnesscenter, fällt), unsachgemässe Benutzung, Überlastung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind.

- Schäden und Mängel am Produkt bei Verwendung von Fremdteilen, die keine Originalteile des Herstellers sind.
- Schäden und Mängel an Produkten, an denen eigenmächtig Komponenten verändert oder ergänzt oder Reparaturversuche unternommen wurden.
- Schäden und Mängel an Produkten mit Abweichungen von Soll-Werten, die unerheblich für die Gebrauchstauglichkeit des Produktes sind.

Der Mechanismus für die Abdeckung hält jahrelang. Bei unsachgemässer Bedienung kann diese aber beschädigt werden. Der gesamte Bedienteil inkl. Dichtungen sind von jeglicher Garantie ausgeschlossen.

Auf die Kunstleder-Isolierabdeckung bei allen Modellen wird keine Garantie gewährt, da diese unterschiedlichen Witterungs-Bedingungen und Handhabungen ausgesetzt ist. Bei Nachbestellung ist zu beachten, dass sich die Kunstlederhülle im Laufe der Zeit farblich verändern kann. Für eine möglichst genaue farbliche Abstimmung wäre es von Vorteil, wenn Sie als Muster ein Kunststoffstück – welches am wenigsten verblasst ist – herausschneiden und uns zustellen. Wir werden versuchen den Grundton der ursprünglich gelieferten Abdeckung beizubehalten, sind aber auch vom Lieferanten abhängig, welche diese von Zeit zu Zeit den neuesten Trends anpasst. Auch die Masse der seitlichen Befestigungspunkte können variieren und sind evtl. neu anzupassen.

Grundsätzlich, sofern nichts Anderes schriftlich vereinbart wurde, sind Gebrauchsgüter / Occasions-Produkte sowie auch Produkte, welche im Rahmen eines gewerblichen Angebots (Fitnesscenter, Sauna etc.) Verwendung finden, von jeglicher Garantieleistung ausgeschlossen.

AV alles vereint GmbH, Industriestrasse 18, 8604 Volketswil

Interspa AG, Händlistrasse 10, 8957 Spreitenbach

Oceanus AG, Niederstad 20, 6053 Alpnachstad

Weitere Informationen finden Sie unter
www.oceanus-pools.com/faq